

KONSORTE

Katrin Harke

LEADERSHIP

KOMMUNIKATION

COACHING

VERTRIEB & VERKAUF

TELEFONTRAINING

FAKTEN

Jahrgang 1966 · 1 erwachsener Sohn

WOHNT IN

Hamburg

ARBEITET ALS

Kommunikationstrainerin · Moderatorin · Coach · Blended Learning
Trainerin

ERFAHRUNG

24 Jahre Erfahrung im Training und Coaching



SCHWERPUNKTE

Leadership

- Von der Fachkraft zur Führungskraft
- Führungskräfteentwicklungsprogramme
- Fachlich führen im Team

Kommunikation

- Kommunikation- souverän & kompetent in allen Lebenslagen
- Zielorientierte Kommunikation im telefonischen Kundenkontakt
- Kommunikation in herausfordernden Gesprächssituationen [mit Seminarschauspieler]
- Typengerecht kommunizieren mit dem DISG-Modell
- Wirkung & Auftreten - Körpersprache unter der Lupe

Vertrieb & Verkauf

- Weniger Tools, mehr Persönlichkeit: „Die Marke ICH“
- Aktiver Verkauf: mit geballter Energie Kunden gewinnen & überzeugen
- Typengerecht kommunizieren mit dem DISG-Modell – für treffsichere Kommunikation mit Kunden

KOMPETENZEN ALS TRAINER & COACH



Pragmatisch



Praxisorientiert



Authentisch



Interaktive Didaktik

„DAS HABE ICH VORHER
NOCH NIE VERSUCHT, ALSO
BIN ICH MIR SICHER, DASS
ICH ES SCHAFFE.“

– Pippi Langstrumpf

ZERTIFIZIERT ALS

Beraterin Positive Psychologie, Blended Learning Trainerin,
Innermatrix (IMX) Consultant, Psychologische Beraterin,
Zertifizierung für den Einsatz von Seminarschauspielern in
Training und Coaching, Wingwave®Coach, Gründungsberaterin,
Systemischer Coach, NLPplus Kommunikationsberaterin,
Suggestopädin

„... Der Einsatz von Seminarschauspielern verbunden mit viel Authentizität und Engagement der Trainerin, machen diese Kommunikationsseminare zu einem eindrucksvollen und unvergesslichen Erlebnis unserer Teilnehmer/innen. Uns als Personalberaterin erfüllt es mich daher mit großer Freude, wenn wir das Feedback bekommen "das beste Seminar, dass ich je hatte" oder "Wow, ich konnte das Gelernte mal wirklich sofort umsetzen".„Danke Katrin!“

- KODI, Der Haushaltsdicounter

„Selten hat ein Training so viel Spaß gemacht, wie der Workshop „Körpersprache unter der Lupe“ mit Katrin Harke. Hinreißend schon ihr körperbetonter Einstieg ins Thema. Bereits nach wenigen Minuten war klar: Diese Trainerin weiß, wovon sie spricht. Charmant, entspannt und fröhlich führte Katrin uns durch den Tag mit zahlreichen Übungen und spielerischen Einlagen.“

- Dr. Monika Setzwein, Setzwein IT-Management GmbH

ÜBER MICH

Humorvoll, pragmatisch und lösungsorientiert – so arbeite ich am liebsten mit Menschen im Training und Coaching. Gepaart mit einer hohen Praxis- und Prozessorientierung ergibt sich daraus ein transferorientierter Mix, der immer nah an den individuellen Anliegen der Teilnehmenden ist.

Das Besondere daran? Mit einem Seminarschauspieler können Teilnehmende die Trainingsinhalte direkt ausprobieren. Mit Netz und doppeltem Boden. Inklusiv wertschätzendem Feedback.

Online oder Präsenz - ich schätze mittlerweile beide Formate sehr und schaue, was für die Zielsetzung am meisten Sinn macht.



KONTAKT

Alte Wöhr 9c · 22307 · Hamburg

kh@katrinharke.de

www.katrinharke.de

+49 (0)40 30733468