

KONSORTIN

# Michaela Richter

TELEFONTRAINING

VERKAUF UND VERTRIEB

WORKSHOPMODERATION

KOMMUNIKATION



## FAKTEN

Jahrgang 1981 · Ausbildung: Bankkauffrau, Trainer (IHK)

## WOHNT IN

Paderborn &amp; Fehmarn

## ARBEITET ALS

Trainerin · Beraterin · Unternehmensführung

## ERFAHRUNGEN

17 JAHRE

## SCHWERPUNKTE



## Kommunikation

- Kommunikationsfreundliche und kooperative Umgangskultur
- Souveräner Einsatz von Gesprächsführung, Körpersprache und Rhetorik
- Konfliktsituationen



## Verkauf und Vertrieb

- Kommunikation mit dem Kunden: Authentisch, überzeugend und nachhaltig
- Gesprächspartner:innen analysieren und typgerecht überzeugen
- Professionelle Gesprächsführung



## Workshopmoderation

- Werkzeugkoffer: Abfrage, Visualisierung, Strukturierung, Gewichtung, Bewertung
- Gruppen aktivieren und Gruppendynamik lenken
- Umgang mit schwierigen Situationen und Konfliktmanagement

„WER MIT SEINEN STÄRKEN  
ARBEITET,  
WIRD STÄRKER.“

- INGO KRAWIEC

## ZERTIFIZIERT ALS

Trainerin (IHK), Blended Learning Trainer,  
TOPOINEX Master

## KOMPETENZEN ALS TRAINER &amp; COACH



Empathisch



Kommunikativ



Optimismus



Lebensfreude

## ÜBER MICH

Meine Trainings sind von Authentizität, Motivation und Energie geprägt. Mir ist es wichtig, ein angenehmes Arbeitsumfeld zu schaffen und Themen unterhaltsam und verständlich zu vermitteln. Vor allem Motivation ist ein wichtiger Aspekt, der die Produktivität und das Engagement der Teilnehmer langfristig steigern lässt. Meine 17-jährige Berufserfahrung in unterschiedlichen Branchen haben meine Flexibilität und Pragmatismus geformt. Vor allem meine Empathie führt dazu, die unterschiedlichen Potentiale der Teilnehmer zu erkennen, um sie persönlich und individuell in der Entwicklung zu unterstützen.



## KONTAKT

Delbrücker Weg 9

33154 Salzkotten

Mobil: 0160 7263110

E-Mail: [info@yourservicecoach.de](mailto:info@yourservicecoach.de)

[www.yourservicecoach.de](http://www.yourservicecoach.de)